



# QUESTIONÁRIO

## MANEJO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

MUNICÍPIO: \_\_\_\_\_

COD. MUNICÍPIO: |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

DISTRITO: \_\_\_\_\_

COD. DISTRITO: |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

ENTREVISTADOR: \_\_\_\_\_

SUPERVISOR: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Q1: Existe serviço de coleta de resíduos sólidos (Lixo) no município?

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim
- 2 - Não
- 3 - Não soube avaliar
- 4 - Não respondeu.

Q2: Nome do contato responsável pelas informações da operadora neste distrito:

- 
- Não soube avaliar
  - Não respondeu.

Q3: Telefone do contato responsável pelas informações (Incluir DDD):

( |\_|\_|\_| ) |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| - |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

- Não soube avaliar
- Não respondeu.

Q4: Cargo do responsável pelas informações:

- 
- Não soube avaliar
  - Não respondeu.

Q5: E-mail do responsável pelas informações:

- 
- Não soube avaliar
  - Não respondeu.

Q6: Ramal da operadora:

|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

- Não soube avaliar
- Não respondeu.

Q7: Nome do órgão responsável pelas informações na prefeitura:

- 
- Não soube avaliar
  - Não respondeu.

Q8: Endereço da instituição responsável pelas informações:

- 
- Não soube avaliar
  - Não respondeu.

**Q9: Número da instituição responsável pelas informações:**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q10: Complemento:**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q11: Bairro:**

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q12: CEP:**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q13: CNPJ da instituição responsável pelas informações:**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q14: Como é feita a cobrança pelos serviços de coleta (direta e indireta) de lixo:**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Cobrança anual  
 2 - Cobrança mensal  
 3 - Não há cobrança  
 4 - Não soube avaliar  
 5 - Não respondeu.

**Q15: Número de funcionários empregados no serviço de coleta (direta e indireta) de lixo:**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q16: Nível de escolaridade do chefe do serviço de coleta (direta e indireta) de lixo:**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Ensino fundamental incompleto  
 2 - Ensino fundamental completo  
 3 - Ensino médio incompleto  
 4 - Ensino médio completo  
 5 - Ensino técnico profissionalizante  
 6 - Ensino superior tecnólogo  
 7 - Ensino superior  
 8 - Pós-graduação  
 9 - Não existe  
 10 - Não possui funcionário empregado no serviço de coleta (direta e indireta) de lixo  
 11 - Não soube avaliar  
 12 - Não respondeu.

**Q17: Número de funcionários empregados no serviço terceirizado de coleta (direta e indireta) de lixo:**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q18: Número de funcionários empregados no serviço de varrição:**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q19: Nível de escolaridade do chefe do serviço de varrição:**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Ensino fundamental incompleto  
 2 - Ensino fundamental completo  
 3 - Ensino médio incompleto  
 4 - Ensino médio completo  
 5 - Ensino técnico profissionalizante  
 6 - Ensino superior tecnólogo  
 7 - Ensino superior  
 8 - Pós-graduação  
 9 - Não existe  
 10 - Não possui funcionário empregado no serviço de varrição.  
 11 - Não soube avaliar  
 12 - Não respondeu.

**Q20: Número de funcionários permanentes e temporários no serviço de capina:**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q21: Nível de escolaridade do chefe do serviço de capina?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Ensino fundamental incompleto  
 2 - Ensino fundamental completo  
 3 - Ensino médio incompleto  
 4 - Ensino médio completo  
 5 - Ensino técnico profissionalizante  
 6 - Ensino superior tecnólogo  
 7 - Ensino superior  
 8 - Pós-graduação  
 9 - Não existe  
 10 - Não possui funcionário empregado no serviço de capina.  
 11 - Não soube avaliar  
 12 - Não respondeu.

**Questão 22: Número de funcionários empregados na destinação final do lixo:**|||||| Não soube avaliar Não respondeu.**Q23: Nível de escolaridade do chefe da destinação final do lixo:**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Ensino fundamental incompleto  
 2 - Ensino fundamental completo  
 3 - Ensino médio incompleto  
 4 - Ensino médio completo  
 5 - Ensino técnico profissionalizante  
 6 - Ensino superior tecnólogo  
 7 - Ensino superior  
 8 - Pós-graduação  
 9 - Não existe  
 10 - Não possui funcionário empregado no serviço de destinação final do lixo.  
 11 - Não soube avaliar  
 12 - Não respondeu.

**Q24: Custo médio mensal com a mão de obra empregada no sistema de limpeza urbana no ano de 2011.**|||||||||||||||||| Não soube avaliar Não respondeu.**Q25: Existe um sistema de atendimento à população (aditem-se múltiplas respostas):**

Selecione até 6 opções.

- 1 - Telefone  
 2 - Pessoalmente  
 3 - Correio eletrônico (e-mail)  
 4 - Fax  
 5 - Correspondência  
 6 - Outros  
 7 - Não possui esse sistema  
 8 - Não soube avaliar  
 9 - Não respondeu.

**Q26: Qual é a principal reclamação ou solicitação sobre o serviço de manejo de resíduos sólidos (Lixo)?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Solicitação para implantação da coleta domiciliar regular  
 2 - Solicitação para a implantação de serviços de limpeza pública  
 3 - Reclamação sobre serviços executados  
 4 - Reclamação sobre lançamento clandestino de lixo  
 5 - Outro  
 6 - Não há reclamações  
 7 - Não soube avaliar  
 8 - Não respondeu.

**Q27: Com que frequência as reclamações ou solicitações são repassadas às instituições ou responsáveis pela manutenção e operação do sistema de manejo de resíduos sólidos (Lixo) ?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Diária  
 2 - Semana.  
 3 - Quinzena.  
 4 - Mensal  
 5 - Anual  
 6 - Não são repassadas  
 7 - Não soube avaliar  
 8 - Não respondeu.

**Q28: A instituição possui algum programa social para a preservação do meio ambiente (aditem-se múltiplas respostas)**

Selecione até 4 opções.

- 1 - Programa de educação sanitária e/ou ambiental  
 2 - Programa de mutirão  
 3 - Reuniões com moradores e/ou associados  
 4 - Outro  
 5 - Não possui programa social  
 6 - Não soube avaliar  
 7 - Não respondeu.

**Q29: Existe o serviço de coleta domiciliar direta de resíduos sólidos (Lixo) (porta a porta)?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q30: Qual é a principal instituição operadora dos serviços de coleta domiciliar regular de resíduos sólidos (Lixo) neste município?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Administração direta da prefeitura  
 2 - Autarquia ou serviço autônomo  
 3 - Empresa pública regional  
 4 - Consórcio intermunicipal  
 5 - Empresa privada  
 6 - Associação  
 7 - Outra  
 8 - Não possui instituição operadora dos serviços  
 9 - Não soube avaliar  
 10 - Não respondeu.

**Q31: Tipo de cobrança pelos serviços de coletas regulares de resíduos sólidos (Lixo).**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Taxa junto com o IPTU, água, energia elétrica, etc  
 2 - Taxa específica  
 3 - Boleto bancário  
 4 - Tarifa específica por serviços especiais  
 5 - Outra  
 6 - Não há cobrança. **VÁ PARA QUESTÃO 33**  
 7 - Não soube avaliar  
 8 - Não respondeu.

**Q32: Como é calculada a cobrança pelos serviços regulares de coletas de resíduos sólidos (Lixo)?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Cota por metro quadrado de área construída  
 2 - Cota por tipo de construção  
 3 - Cota por localização  
 4 - Outra  
 5 - Não soube avaliar  
 6 - Não respondeu.

**Q33: Frequência da coleta domiciliar direta de lixo:**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Diariamente  
 2 - 3 vezes por semana  
 3 - 2 vezes por semana  
 4 - 1 vez por semana  
 5 - Não há coleta direta de lixo **VÁ PARA QUESTÃO 38**  
 6 - Não soube avaliar  
 7 - Não respondeu.

**Q34: A coleta domiciliar direta diária é realizada:**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Em todo o município  
 2 - Apenas em parte do município  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q35: Tipo de veículo utilizado pela empresa na coleta domiciliar direta de lixo (aditem-se múltiplas respostas)**

Selecione até 6 opções.

- 1 - Caminhão aberto  
 2 - Compactador  
 3 - Basculante  
 4 - Trator agrícola com reboque  
 5 - Charrete  
 6 - Outro  
 7 - Não soube avaliar  
 8 - Não respondeu.

**Q36: Número de viagens (ida e volta) realizadas por veículos semanalmente transportando o lixo.**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q37: Volume de lixo recolhido semanalmente (Ton).**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q38: Frequência da coleta domiciliar indireta (caçambas) de lixo.**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Diariamente  
 2 - 3 vezes por semana  
 3 - 2 vezes por semana  
 4 - 1 vez por semana  
 5 - Quinzenalmente  
 6 - Não há coleta indireta domiciliar de lixo neste distrito **VÁ PARA QUESTÃO 40**  
 7 - Não soube avaliar  
 8 - Não respondeu.

**Q39: Número de caçambas usadas semanalmente para a coleta domiciliar indireta de resíduos sólidos (Lixo).**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q40: Há na empresa veículos utilizados para a coleta dos resíduos de varrição e capina?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não **VÁ PARA QUESTÃO 43**  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q41: Tipo de veículo utilizado pela empresa na coleta dos resíduos de varrição e capina (aditem-se múltiplas respostas)**

Selecione até 6 opções.

- 1 - Caminhão aberto  
 2 - Compactador  
 3 - Basculante  
 4 - Trator agrícola com reboque  
 5 - Charrete  
 6 - Outro  
 7 - Não faz coleta de resíduo de varrição e capina  
 8 - Não soube avaliar  
 9 - Não respondeu.

**Q42: Número de viagens (ida e volta) realizadas por veículos diariamente transportando resíduos de varrição e Capina:**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q43: Volume de resíduos de varrição e capina recolhido semanalmente (Ton).**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q44: Existe a coleta seletiva de resíduos.**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não **VÁ PARA QUESTÃO 47**  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q45: Tipo de coleta seletiva de resíduos (aditem-se múltiplas respostas).**

Selecione até 5 opções.

- 1 - Papel/papelão  
 2 - Vidro  
 3 - Plástico  
 4 - Metal  
 5 - Outra  
 6 - Não soube avaliar  
 7 - Não respondeu.

**Q46: Volume de lixo reciclado (Ton/Mês).**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q47: A unidade de destinação final do lixo se localiza:**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - No distrito  
 2 - No próprio município mas em outro distrito  
 3 - Em outro município  
 4 - Não tem unidade de destinação final **VÁ PARA QUESTÃO 52**  
 5 - Não soube avaliar  
 6 - Não respondeu.

**Q48: Modo de processamento do lixo.**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Usina de triagem  
 2 - Usina de compostagem  
 3 - Incineração  
 4 - Outro  
 5 - Não há processamento  
 6 - Não soube avaliar  
 7 - Não respondeu.

**Q49: Destinação final do lixo coletado (aditem-se múltiplas respostas).**

Selecione até 4 opções.

- 1 - Lixão  
 2 - Aterro controlado  
 3 - Aterro sanitário  
 4 - Outro  
 5 - Não soube avaliar  
 6 - Não respondeu.

**Q50: A unidade de destinação final é licenciada.**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q51: Na unidade de destinação final existe algum equipamento compactador.**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q52: Investimentos (em R\$) realizados pela empresa neste distrito no ano 2010.**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|,\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q53: Investimentos (em R\$) realizados pela empresa neste distrito no ano 2011.**

\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|,\_\_\_\_|\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.