



**Questionário Serviço Público de Limpeza Urbana de Manejo de Resíduos Sólidos**

**Sistema Estadual de Informações Sobre Saneamento (SEIS)**

**Fundação João Pinheiro (FJP)**

**Informações do questionário**

**Id 1:** Município: \_\_\_\_\_

**Id 2:** Código do município: |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||

**Id 3:** Distrito: \_\_\_\_\_

**Id 4:** Código do distrito: |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||

**Id 5:** Entrevistador: \_\_\_\_\_

**Id 6:** Supervisor: \_\_\_\_\_

**Id 7:** Data: |\_\_||\_\_|| / |\_\_||\_\_|| / |\_\_||\_\_||\_\_||

**Informações do responsável pelo serviço**

**Id 8:** Nome do respondente: \_\_\_\_\_

**Id 9:** Cargo: \_\_\_\_\_

**Id 10:** Órgão/entidade: \_\_\_\_\_

**Id 11:** Endereço: \_\_\_\_\_

**Id 12:** Número: |\_\_||\_\_|| |\_\_||\_\_||

**Id 13:** Complemento: |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||

**Id 14:** Bairro: \_\_\_\_\_

**Id 15:** CEP: |\_\_||\_\_|| - |\_\_||\_\_|| - |\_\_||\_\_||

**Id 16:** Telefone 1 (incluir DDD): ( |\_\_||\_\_|| ) |\_\_||\_\_||\_\_|| |\_\_||\_\_||\_\_||

**Id 17:** Telefone 2 (incluir DDD): ( |\_\_||\_\_|| ) |\_\_||\_\_||\_\_|| |\_\_||\_\_||\_\_||

**Id 18:** E-mail: |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||

|\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||\_\_||

**Informações gerais**

**Q 1: Existe serviço de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos?**

Selecione apenas uma opção.

|\_\_||\_\_||

001 - Sim

002 – Não **(desabilitar Q2 até Q26 e Q34 até Q52)**

999 - Não respondeu/ Não sabe

**Limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos:** conjunto de atividades, infra-estruturas e instalações operacionais de coleta, transporte, transbordo, tratamento e destino final do lixo doméstico e do lixo originário da varrição e limpeza de logradouros e vias públicas (Fonte: Lei 11445/2007).

**Q 2: Que atividades compõem o serviço de limpeza urbana?**

Selecione até 8 opções.

- 001 - Varrição e capina  
   002 - Limpeza de bueiros e bocas de lobo  
   003 - Poda de árvores  
   004 - Limpeza de ruas  
   005 - Limpeza de monumentos  
   006 - Recolhimento de faixas e cartazes  
   007 - Pintura de meio-fio  
   008 - Outros  
   999 - Não respondeu/ Não sabe  
   777 – Não se aplica

**Coleta****Q 3: Existe coleta domiciliar DIRETA de resíduos sólidos? (coleta “porta a porta”)**

Selecione apenas uma opção.

- 001 - Sim  
002 - Não (**vá para a questão Q 12, desabilitar da Q4 a Q11, desabilitar Q40**)  
999 - Não respondeu/ Não sabe  
777 – Não se aplica

**Q 4: Qual a natureza jurídica do principal prestador do serviço de coleta domiciliar DIRETA de resíduos sólidos?**

Selecione apenas uma opção.

- 001 - **Administração direta da prefeitura (Desabilitar Q 5 e Q 7)**  
002 - **Autarquia ou serviço autônomo (Desabilitar Q 6)**  
003 - **Empresa pública regional (Desabilitar Q 6)**  
004 - **Empresa privada (Desabilitar Q 6)**  
005 - **Outras (Desabilitar Q 6)**  
999 - Não respondeu/ Não sabe (**Desabilitar Q 5 a Q 7**)  
777 – Não se aplica

**Natureza jurídica:** forma jurídica como está constituído o prestador de serviços de saneamento (Fonte: Ministério das Cidades, SNIS).

**Prestador de serviço:** entidade legalmente constituída para administrar serviços e operar a coleta de resíduos sólidos (Fonte: Ministério das Cidades, SNIS).

**Administração direta da prefeitura:** conjunto dos serviços integrados na estrutura administrativa das Secretarias Municipais (IBGE, PNSB, 2008).

**Autarquia:** entidade autônoma, auxiliar e descentralizada da administração pública, sujeita à fiscalização e tutela do Estado, nos níveis federal, estadual ou municipal, com patrimônio constituído de recursos próprios e cujo fim é executar serviços típicos da administração pública (IBGE, PNSB, 2008).

**Empresa pública:** Entidade paraestatal, criada por lei, com personalidade jurídica de direito privado, com capital exclusivamente público, de uma só ou de várias entidades, mas sempre capital público (Ministério das Cidades, SNIS).

**Empresa privada:** entidade organizada por particular, que produz e/ou oferece bens ou serviços, com vistas à obtenção de lucros (IBGE, PNSB, 2008).

**Q 5: Qual o nome do principal prestador do serviço de coleta DIRETA de resíduos sólidos?**

Se necessário, selecione a alternativa abaixo.

|\_|\_|\_|\_| 999 - Não respondeu/ Não sabe

|\_|\_|\_|\_| 777 – Não se aplica

**Q 6: Caso a prestadora do serviço de coleta DIRETA de resíduos sólidos seja a prefeitura, em qual (is) órgão(s) o serviço está alocado?**

Selecione até 7 opções.

|\_|\_|\_|\_| 001 - Secretaria/departamento de obras

|\_|\_|\_|\_| 002 - Secretaria/departamento de saneamento

|\_|\_|\_|\_| 003 - Secretaria/departamento de vias e transporte

|\_|\_|\_|\_| 004 - Secretaria/departamento do meio ambiente

|\_|\_|\_|\_| 005 - Secretaria/departamento de saúde

|\_|\_|\_|\_| 006 - Gabinete do prefeito

|\_|\_|\_|\_| 007 - Outros

|\_|\_|\_|\_| 999 - Não respondeu/ Não sabe

|\_|\_|\_|\_| 777 - Não se aplica (o serviço não é prestado pela prefeitura)

**Q 7: Desde que ano existe contrato de prestação de serviço de coleta domiciliar DIRETA de resíduos sólidos no distrito?**

|\_|||\_|\_|||\_|\_|||\_|\_|

Se necessário, selecione uma das alternativas.

|\_|\_|\_|\_| 999 - Não respondeu/ Não sabe

**Q 8: Qual a frequência de coleta domiciliar DIRETA de resíduos sólidos para a maior parte da população atendida?**

Selecione apenas uma opção.

|\_|\_|\_|\_|

001 - 7 vezes na semana (diariamente)

002 - 4 a 6 dias na semana

003 - 2 a 3 vezes por semana

004 - 1 vez ou menos por semana

999 - Não respondeu/ Não sabe

777 – Não se aplica

**Q 9: Quais os tipos de veículos utilizados na coleta domiciliar DIRETA de resíduos sólidos?**

Selecione até 5 opções.

|\_|\_|\_|\_| 001 - Caminhão aberto com carroceria fixa ou basculante

|\_|\_|\_|\_| 002 - Caminhão compactador

|\_|\_|\_|\_| 003 - Trator agrícola com reboque

|\_|\_|\_|\_| 004 – Charrete ou carroça

|\_|\_|\_|\_| 005 - Outros

|\_|\_|\_|\_| 999 - Não respondeu/ Não sabe

|\_|\_|\_|\_| 777 – Não se aplica

**Q 10: É feita pesagem de resíduos sólidos recolhidos na coleta domiciliar DIRETA?**

Selecione apenas uma opção.

- ||| 001 - Sim  
||| 002 - Não **(vá para a questão Q 12, desabilitar Q11)**  
||| 999 - Não respondeu/ Não sabe  
||| 777 – Não se aplica

**Q 11: Qual a quantidade de resíduos sólidos recolhidos na coleta domiciliar DIRETA em 2014? (unidade em toneladas)**

||| ||| **(Alerta!) A medida está em toneladas?**

Selecione também uma opção.

- |||  
001 - A informação refere-se ao distrito (preferência)  
002 - A informação refere-se ao município  
999 - Não respondeu/ Não sabe  
777 – Não se aplica

Conversão: 1.000 kg = tonelada

**Q 12: Existe coleta domiciliar INDIRETA de resíduos sólidos? (armazenamento em caçambas, tanques, etc. para posterior coleta)**

Selecione apenas uma opção.

- |||  
001 - Sim  
002 - Não **(vá para a questão Q 17, desabilitar Q13 a Q16)**  
999 - Não respondeu/ Não sabe

**Q 13: Qual a natureza jurídica do principal prestador do serviço de coleta domiciliar INDIRETA de resíduos sólidos?**

Selecione apenas uma opção.

- |||  
001 - Administração direta da prefeitura **(Desabilitar Q 14)**  
002 - Autarquia ou serviço autônomo **(Desabilitar Q 15)**  
003 - Empresa pública regional **(Desabilitar Q 15)**  
004 - Empresa privada **(Desabilitar Q 15)**  
005 – Outras **(Desabilitar Q 15)**  
999 - Não respondeu/ Não sabe **(Desabilitar Q 14 e Q 15)**  
777 – Não se aplica

**Q 14: Qual o nome do principal prestador do serviço de coleta INDIRETA de resíduos sólidos?**

Se necessário, selecione a alternativa abaixo.

- ||| 999 - Não respondeu/ Não sabe  
||| 777 – Não se aplica

**Q 15: Caso a prestadora do serviço de do serviço de coleta INDIRETA de resíduos sólidos seja a prefeitura, em qual (is) órgão(s) o serviço está alocado?**

Selecione até 7 opções.

- ||| 001 - Secretaria/departamento de obras  
||| 002 - Secretaria/departamento de saneamento  
||| 003 - Secretaria/departamento de vias e transporte  
||| 004 - Secretaria/departamento do meio ambiente  
||| 005 - Secretaria/departamento de saúde  
||| 006 - Gabinete do prefeito  
||| 007 - Outros  
||| 999 - Não respondeu/ Não sabe  
||| 777 - Não se aplica (o serviço não é prestado pela prefeitura)

**Q 16: Qual a frequência de coleta domiciliar INDIRETA de resíduos sólidos para a maior parte da população atendida?**

Selecione apenas uma opção.

- |||  
001 - 7 vezes na semana (diariamente)  
002 - 4 a 6 dias na semana  
003 - 2 a 3 vezes por semana  
004 - 1 vez ou menos por semana  
999 - Não respondeu/ Não sabe  
777 – Não se aplica

**Q 17: É feita pesagem dos resíduos sólidos de VARRIÇÃO e CAPINA?**

Selecione apenas uma opção.

- ||| 001 - Sim  
||| 002 - Não **(vá para a questão Q 19, desabilitar Q18)**  
||| 999 - Não respondeu/ Não sabe

**Q 18: Qual a quantidade de resíduos sólidos de VARRIÇÃO e CAPINA recolhidos em 2014? (unidade em toneladas)**

||| |||| **(Alerta!) A medida está em toneladas?**

Selecione também uma opção.

- |||  
001 - A informação refere-se ao distrito (preferência)  
002 - A informação refere-se ao município  
999 - Não respondeu/ Não sabe  
777 – Não se aplica

Conversão: 1.000 kg = 1 tonelada.

**Q 19: Existe coleta seletiva de resíduos sólidos?**

Selecione apenas uma opção.

- |||  
001 - Sim  
002 - Não **(vá para a questão Q 27, desabilitar Q20 a Q26)**  
999 - Não respondeu/ Não sabe

**Coleta seletiva:** recolhimento diferenciado e específico de materiais reaproveitáveis, tais como papéis, vidros, plásticos, metais, ou resíduos orgânicos compostáveis, previamente separados do restante do lixo nas suas próprias fontes geradoras. A coleta seletiva de resíduos recicláveis pode ser feita no sistema porta a porta, com o auxílio de veículos automotores convencionais ou de pequenos veículos de tração manual ou animal; ou, ainda, em pontos de entrega voluntária, em que os cidadãos os acumulam, misturados entre si, ou em recipientes diferenciados para cada tipo de resíduo, facilitando seu posterior recolhimento e reduzindo os custos dessa operação (IBGE, PNSB, 2008).

**Q 20: Qual o principal órgão/entidade que participa de ações de coleta seletiva de resíduos sólidos?**

Selecione apenas uma opção.

- ||| 001 - Prefeitura  
||| 002 - Instituição pública municipal  
||| 003 - Organizações não governamentais  
||| 004 - Associações de bairro  
||| 005 - Instituições religiosas  
||| 006 - Escolas  
||| 007 - Associações/cooperativas de catadores  
||| 008 - Estabelecimentos comerciais  
||| 009 - Condomínios  
||| 010 - Outras  
||| 999 - Não respondeu/ Não sabe  
||| 777 – Não se aplica

**Q 21: Qual a frequência de coleta seletiva de resíduos sólidos para a maior parte da população atendida?**

Selecione apenas uma opção.

- |||  
001 - 7 vezes na semana (diariamente)  
002 - 4 a 6 dias na semana  
003 - 2 a 3 vezes por semana  
004 - 1 vez ou menos por semana  
999 - Não respondeu/ Não sabe  
777 – Não se aplica

**Q 22: A coleta seletiva abrange quais tipos de resíduos sólidos?**

Selecione até 5 opções.

- ||| 001 - Papel/papelão  
||| 002 - Vidro  
||| 003 - Plástico  
||| 004 - Metal  
||| 005 - Outros  
||| 999 - Não respondeu/ Não sabe  
||| 777 – Não se aplica

**Q 23: Quais os tipos de veículos utilizados na coleta seletiva de resíduos sólidos?**

Selecione até 5 opções.

- ||| 001 - Caminhão aberto com carroceria fixa ou basculante  
||| 002 - Caminhão compactador  
||| 003 - Trator agrícola com reboque  
||| 004 – Charrete ou carroça  
||| 005 - Outros  
||| 999 - Não respondeu/ Não sabe  
||| 777 – Não se aplica

**Q 24: O que é feito com os resíduos recicláveis provenientes da coleta seletiva?**

Selecione até 4 opções.

- | 001 - Comercialização  
   | 002 – Permuta (troca)  
   | 003 - Doação  
   | 004 - Outros  
   | 999 - Não respondeu/ Não sabe  
   | 777 – Não se aplica

**Q 25: É feita pesagem dos resíduos sólidos recicláveis após separação? (prensados ou não prensados)**

Selecione apenas uma opção.

- | 001 - Sim  
   | 002 - Não **(vá para a questão Q 27, desabilitar Q26)**  
   | 999 - Não respondeu/ Não sabe  
   | 777 – Não se aplica

**Q 26: Qual a quantidade total de resíduos sólidos recicláveis após separação? (unidade em toneladas)**

|     **(Alerta!) A medida está em toneladas?**

Selecione também uma opção.

- |  
001 - A informação refere-se ao distrito (preferência)  
002 - A informação refere-se ao município  
999 - Não respondeu/ Não sabe  
777 – Não se aplica

Conversão: 1.000 kg = 1 tonelada.

**Q 27: Existem catadores de resíduos sólidos recicláveis no distrito?**

Selecione apenas uma opção.

- |  
001 - Sim  
002 - Não  
999 - Não respondeu/ Não sabe

**Q 28: Existe coleta especial para quais tipos de resíduos sólidos?**

Selecione até 7 opções.

- | 001 - Resíduos de construção e demolição  
    | 002 - Material de poda e jardinagem  
    | 003 - Animais mortos  
    | 004 - Material volumoso inservível (móveis, colchões, eletrodomésticos de grande porte, etc.)  
    | 005 – Pneus  
    | 006 – Material eletrônico  
    | 007 – Outros  
    | 888 - Não possui  
    | 999 - Não respondeu/ Não sabe

**Q 29: Existe coleta de resíduos sólidos de serviços de saúde?**

Selecione apenas uma opção.

|\_|\_|\_|\_|

001 - Sim

002 - Não (**vá para a questão Q 32, desabilitar Q30 e Q31**)

999 - Não respondeu/ Não sabe

**Q 30: Qual a natureza jurídica do principal prestador do serviço de coleta de resíduos sólidos de SERVIÇOS DE SAÚDE?**

Selecione apenas uma opção.

|\_|\_|\_|\_|

001 - Administração direta da prefeitura

002 - Autarquia ou serviço autônomo

003 - Empresa pública regional

004 - Empresa privada

005 - Outras

999 - Não respondeu/ Não sabe

777 – Não se aplica

**Q 31: Quais as formas de **destinação final** dos resíduos sólidos de SERVIÇOS DE SAÚDE coletados?**

Selecione até 6 opções.

|\_|\_|\_|\_| 001 - **Lixão**

|\_|\_|\_|\_| 002 - **Aterro controlado**

|\_|\_|\_|\_| 003 - **Aterro sanitário**

|\_|\_|\_|\_| 004 - **Incineração** sem recuperação/aproveitamento energético

|\_|\_|\_|\_| 005 - Incineração com recuperação/aproveitamento energético

|\_|\_|\_|\_| 006 - Outras

|\_|\_|\_|\_| 999 - Não respondeu/ Não sabe

|\_|\_|\_|\_| 777 – Não se aplica

**Lixão:** vazadouro a céu aberto (Fonte: IBGE, PNSB, 2008).

**Aterro controlado:** local utilizado para despejo do lixo coletado, em bruto, com o cuidado de, após a jornada de trabalho, cobrir esses resíduos com uma camada de terra diariamente sem causar danos ou riscos à saúde pública e à segurança, minimizando os impactos ambientais (Fonte: IBGE, PNSB, 2008).

**Aterro sanitário:** local utilizado para disposição final do lixo, onde são aplicados critérios de engenharia e normas operacionais específicas para confinar os resíduos com segurança, do ponto de vista do controle da poluição ambiental e proteção à saúde pública (Fonte: IBGE, PNSB, 2008).

**Incineração:** Processo de redução térmica da massa (geralmente, em até 70%) e do volume (usualmente, em até 90%) de resíduos, por meio de combustão controlada a temperaturas elevadas, efetuada em incinerador (Fonte: IBGE, PNSB, 2008).

**Destinação final:** distribuição ordenada de rejeitos em aterros, observando normas operacionais específicas de modo a evitar danos ou riscos à saúde pública e à segurança e a minimizar os impactos ambientais adversos. (Fonte: Lei 12.305/2010)

**Q 32: Existem domicílios que adotam formas particulares ou comunitárias para o manejo de resíduos sólidos DOMICILIARES?**

Selecione apenas uma opção.

|\_|\_|\_|\_|

001 - Sim

002 - Não (**vá para a questão Q 34, desabilitar Q33**)

999 - Não respondeu/ Não sabe



**Q 33: Quais as principais formas (particular ou comunitária) adotadas no manejo de resíduos sólidos DOMICILIARES?**

Selecione até 2 opções.

- 001 - Enterrado na propriedade  
   002 - Queimado na propriedade  
   003 - Jogado em terreno baldio  
   004 - Jogado em rios, córregos ou canais  
   005 - Jogado em lagos ou represas  
   006 - Outros  
   999 - Não respondeu/ Não sabe  
   777 - Não se aplica

**Destinação final**

**Q 34: Quais as formas de destinação final dos resíduos sólidos urbanos coletados (lixo doméstico e lixo originário da varrição e limpeza de logradouros e vias públicas)?**

Selecione até 8 opções.

- 001 - Lixão  
   002 - Aterro controlado  
   003 - Aterro sanitário  
   004 - **Unidade de triagem**  
   005 - **Unidade de compostagem**  
   006 - Incineração sem recuperação/aproveitamento energético  
   007 - Incineração com recuperação/aproveitamento energético  
   008 - Outras  
   999 - Não respondeu/ Não sabe

**Unidade de triagem:** consiste, inicialmente, na separação manual da matéria orgânica. Materiais recicláveis, rejeitos e resíduos especiais presentes no lixo. (Fonte: <http://www.feam.br/images/stories/arquivos/Usina2.pdf>).

**Unidade de compostagem:** a parte orgânica é destinada ao pátio de compostagem onde é submetida a um processo de conversão biológica em adubo. O que não pode ser aproveitado é aterrado em valas de rejeitos. (Fonte: <http://www.feam.br/images/stories/arquivos/Usina2.pdf>).

**Q 35: Onde se localiza a principal unidade de **disposição final** de resíduos sólidos urbanos coletados?**

Selecione apenas uma opção.

- 001 - No distrito  
002 - Em outro distrito, mas no próprio município  
003 - Em outro município  
004 - Não possui (**vá para a Q39, desabilitar Q36 a Q38**)  
999 - Não respondeu/ Não sabe

**Disposição final:** conjunto de procedimentos que possibilitam a adequada disposição e o confinamento dos resíduos sólidos urbanos e de seus efluentes contaminantes em um ambiente restrito, sob controle técnico e monitoramento permanentes. O único tipo de instalação em que ocorre a disposição final propriamente dita dos resíduos sólidos urbanos é o aterro sanitário, tal como definido no presente glossário. Em instalações de características mais precárias como, por exemplo, aquelas genericamente designadas por aterros controlados, mesmo que os resíduos sólidos sejam mantidos fisicamente confinados, através de sua adequada compactação e de recobrimento diário com solo, seus efluentes contaminantes, líquidos ou gasosos, têm a possibilidade de se disseminar por largas extensões do solo, do subsolo e da atmosfera, sem que tenham sido previamente submetidos a tratamentos que eliminem ou reduzam adequadamente seu potencial poluidor (Fonte: IBGE, PNSB, 2008).

**Q 36: Qual a principal forma de disposição final dos resíduos sólidos urbanos coletados (lixo doméstico e lixo originário da varrição e limpeza de logradouros e vias públicas)?**

- | 001 - Lixão  
   | 002 - Aterro controlado  
   | 003 - Aterro sanitário  
   | 004 - Outros  
   | 999 - Não respondeu/ Não sabe  
   | 777 – Não se aplica

**Q 37: Qual a natureza jurídica do órgão/entidade operador da principal unidade de disposição final de resíduos sólidos coletados?**

Selecione apenas uma opção.

- |  
 001 - Administração direta da prefeitura  
 002 - Autarquia ou serviço autônomo  
 003 - Empresa pública regional  
 004 - Empresa privada  
 005 - Outras  
 999 - Não respondeu/ Não sabe  
 777 – Não se aplica

**Q 38: Com relação a licenciamento ambiental, a principal unidade de disposição final possui:**

Selecione apenas uma opção.

- |  
 001 - **Licença Prévia (LP)** ou de **Instalação (LI)** válida  
 002 - **Licença de Operação (LO)** válida  
 003 - **Autorização Ambiental de Funcionamento (AAF)** válida  
 004 - **Licença de Operação Corretiva (LOC)** válida  
 005 - Licença vencida  
 006 - Não possui licença  
 999 - Não respondeu/ Não sabe  
 777 – Não se aplica

**Licenciamento ambiental:** estabelece critérios e diretrizes para as obras da unidade de disposição final (Fonte: FEAM).

**Autorização Ambiental de Funcionamento (AAF):** processo mais simples e rápido para a regularização do empreendimento. Os empreendimentos ou atividades considerados de impacto ambiental não significativo estão dispensados do licenciamento ambiental e devem, obrigatoriamente, requerer a Autorização Ambiental de Funcionamento (AAF) (Fonte: <http://www.meioambiente.mg.gov.br/regularizacao-ambiental/autorizacao-de-funcionamento-aaf>).

**Licença de operação:** documento que autoriza o funcionamento regular de um empreendimento potencialmente poluidor em determinado local e sob determinadas condições, emitido pelo órgão de controle ambiental com jurisdição sobre esse tipo de empreendimento. No caso de aterros sanitários e demais instalações de manejo e/ ou tratamento de resíduos sólidos urbanos, a competência pela emissão da licença de operação geralmente cabe ao órgão estadual de controle ambiental (Fonte: IBGE, PNSB, 2008).

**Licença Prévia (LP):** concedida na fase preliminar do planejamento do empreendimento ou atividade, aprovando sua localização e concepção; atestando a viabilidade ambiental e estabelecendo os requisitos básicos e condicionantes a serem atendidos nas próximas fases de sua implantação (Fonte: <http://www.cmbconsultoria.com.br/servicos/licenciamento-ambiental/>).

**Licença de Instalação (LI)** : autoriza a instalação do empreendimento ou atividade de acordo com as especificações constantes dos planos, programas e projetos aprovados, incluindo as medidas de controles ambientais e demais condicionantes, da qual constituem motivo determinante (Fonte: <http://www.cmbconsultoria.com.br/servicos/licenciamento-ambiental/>).

**Licença de Operação Corretiva (LOC)**: Licença direcionada para empreendimentos em operação e que ainda não procederam ao licenciamento ambiental. (Fonte: [http://www7.fiemg.com.br/Cms\\_Data/Contents/central/Media/Documentos/Biblioteca/PDFs/FIEMG/cartilha\\_licenciamento\\_ambiental\\_baixa.pdf](http://www7.fiemg.com.br/Cms_Data/Contents/central/Media/Documentos/Biblioteca/PDFs/FIEMG/cartilha_licenciamento_ambiental_baixa.pdf))

## Recursos humanos

**Q 39: Como estão organizadas as informações sobre número de funcionários? (questões Q40 e Q41)**

Selecione apenas uma opção.

|\_|\_|\_|\_|

001 - Estão separadas por distrito

002 - Não estão separadas por distrito, existem apenas os totais do município.

999 - Não respondeu/ Não sabe

**Q 40: Qual o número total de funcionários empregados na COLETA (direta + indireta) de resíduos sólidos?**

|\_| |\_|\_|\_|\_|

Se necessário, selecione a alternativa abaixo.

|\_|\_|\_|\_| 999 - Não respondeu/ Não sabe

|\_|\_|\_|\_| 777 – Não se aplica

**Q 41: Qual o número total de funcionários empregados na CAPINA e VARRIÇÃO?**

|\_| |\_|\_|\_|\_|

Se necessário, selecione a alternativa abaixo.

|\_|\_|\_|\_| 999 - Não respondeu/ Não sabe

## Arrecadação e gastos

**Q 42: De que forma é feita a cobrança pelo serviço de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos?**

Selecione apenas uma opção.

|\_|\_|\_|\_|

001 - Taxa ou tarifa junto com o Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU)

002 - Taxa ou tarifa junto com a conta de água ou energia elétrica

003 - Taxa ou tarifas com via de cobrança específica

004 - Outras

005 - Não há cobrança (**vá para a questão Q44, desabilitar Q43 e Q45**)

999 - Não respondeu/ Não sabe

**Taxa:** modalidade de tributo que tem como fato gerador a utilização, efetiva ou potencial, de serviço público específico e divisível, prestado ao contribuinte ou posto à sua disposição e que, por exigência constitucional, somente pode ser estabelecida por intermédio de lei (Fonte: IBGE, PNSB, 2008).

**Tarifa:** preço público unitário pré-estabelecido, cobrado pela prestação de serviço de caráter individualizado e facultativo. A tarifa não tem natureza tributária, estando relacionada à quantidade do serviço efetivamente prestado e à possibilidade de rescisão (Fonte: IBGE, PNSB, 2008).

**Q 43: Quais os aspectos usados na determinação do preço do serviço de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos?**

Selecione até 7 opções.

- | 001 - Nível de renda da população da área atendida  
   | 002 - Metro quadrado de área construída  
   | 003 - Tipo de imóvel  
   | 004 - Localização do imóvel  
   | 005 - Peso ou o volume médio de resíduos sólidos coletados  
   | 006 - Gastos com a prestação do serviço  
   | 007 - Outros  
   | 999 - Não respondeu/ Não sabe  
   | 777 - Não se aplica

**Q 44: Como estão organizadas as informações econômicas e financeiras? (questões Q45 a Q48)**

Selecione apenas uma opção.

- |  
001 - Estão separadas por distrito  
002 - Não estão separadas por distrito, existem apenas os totais do município.  
999 - Não respondeu/ Não sabe

**Q 45: Qual a arrecadação com o serviço de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos no ano de 2014?**

|     |     (Alerta!) Não informar casas decimais.

Se necessário, selecione a alternativa abaixo.

| 999 - Não respondeu/ Não sabe

**Arrecadação:** Valor anual efetivamente arrecadado das Receitas Operacionais (disponível em Caixa ou em Bancos - Conta Movimento) (Fonte: Ministério das Cidades, SNIS).

**Q 46: Qual foi o gasto total com pessoal empregado exclusivamente ao serviço de limpeza urbana e manejo de resíduos no ano de 2014? (unidade em reais)**

(Alerta!) Não use casas decimais.

Se necessário, selecione a alternativa abaixo.

| Não respondeu/Não sabe (999)

**Q 47: Qual foi o gasto total com pessoal ocupado contratado, terceirizado ou somente comissionado ligado exclusivamente ao serviço de limpeza urbana e manejo de resíduos no ano de 2014? (unidade em reais)**

(Alerta!) Não use casas decimais.

Se necessário, selecione a alternativa abaixo.

| Não respondeu/Não sabe (999)

**Q 48: Qual o valor total de investimentos realizados pela empresa no ano 2014? (unidade em reais)**

|     |     (Alerta!) Não informar casas decimais.

Se necessário, selecione a alternativa abaixo.

| 999 - Não respondeu/ Não sabe

**Investimentos:** valor do investimento realizado no ano de referência, diretamente ou por meio de contratos celebrados pelo próprio prestador de serviços, em equipamentos e instalações incorporados ao(s) sistema(s) de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, contabilizado em obras em andamento, no ativo imobilizado ou no ativo intangível (Fonte: Ministério das Cidades, SNIS).

### Relacionamento com a população

**Q 49: O prestador disponibiliza informações sobre o serviço de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos?**

Selecione apenas uma opção.

|\_|\_|\_|\_|

001 - Sim

002 - Não

999 - Não respondeu/ Não sabe

**Q 50: Quais as vias de atendimento a solicitações, reclamações ou sugestões da população sobre o serviço de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos?**

Selecione até 6 opções.

|\_|\_|\_|\_| 001 - Telefone

|\_|\_|\_|\_| 002 - Pessoalmente

|\_|\_|\_|\_| 003 - Correio eletrônico (e-mail)

|\_|\_|\_|\_| 004 - Fax

|\_|\_|\_|\_| 005 - Correspondência

|\_|\_|\_|\_| 006 - Outros

|\_|\_|\_|\_| 888 - Não possui

|\_|\_|\_|\_| 999 - Não respondeu/ Não sabe

**Q 51: Qual é a principal reclamação ou solicitação sobre o serviço de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos em 2014?**

Selecione apenas uma opção.

|\_|\_|\_|\_|

001 - Solicitação para implantação de coleta domiciliar

002 - Solicitação para limpeza urbana (varrição, capina, etc.)

003 - Solicitação de coleta especial

004 - Reclamação sobre serviços executados ou que deixaram de ser executados

005 - Reclamação sobre disposição irregular de resíduos sólidos

006 - Outros

007 - Não há reclamações ou solicitações

999 - Não respondeu/ Não sabe

**Q 52: Quais os tipos de ações nos programas ativos em educação ambiental desenvolvidos pelo prestador?**

Selecione até 6 opções.

|\_|\_|\_|\_| 001 - Apresentação de grupos artísticos

|\_|\_|\_|\_| 002 - Realização de palestras, cursos, visitas técnicas

|\_|\_|\_|\_| 003 - Veiculação de mensagens via rádio, TV, jornais

|\_|\_|\_|\_| 004 - Distribuição de cartazes, folhetos educativos

|\_|\_|\_|\_| 005 - Realização de mutirões

|\_|\_|\_|\_| 006 - Outros

|\_|\_|\_|\_| 888 - Não possui

|\_|\_|\_|\_| 999 - Não respondeu/ Não sabe