



Questionário Gestão Municipal no Saneamento
Sistema Estadual de Informações Sobre Saneamento (SEIS)
Fundação João Pinheiro (FJP)

Informações do questionário

Id 1: Município: _____
Id 2: Código do município: |__||__||__||__||__||__||__||
Id 5: Entrevistador: _____
Id 6: Supervisor: _____
Id 7: Data: |__||__|| / |__||__|| / |__||__||__||__||

Informações do responsável

Id 8: Nome do respondente: _____
Id 9: Cargo: _____
Id 10: Órgão/entidade: _____
Id 11: Endereço: _____
Id 12: Número: |__||__|| |__||__||__||
Id 13: Complemento: |__||__||__||__||__||
Id 14: Bairro: _____
Id 15: CEP: |__||__|| . |__||__||__|| - |__||__||__||
Id 16: Telefone 1 (incluir DDD): (|__||__||) |__||__||__||__|| |__||__||__||__||
Id 17: Telefone 2 (incluir DDD): (|__||__||) |__||__||__||__|| |__||__||__||__||
Id 18: E-mail: |__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||
|__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||__||

Informações gerais

Q 1: A prefeitura tem conhecimento da Lei Federal nº 11.445/2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico?

Selecione apenas uma opção.

|__||__||__||

001 - Sim

002 - Não

999 - Não respondeu/Não sabe

Q 2: Existe Plano Municipal de Saneamento Básico?

Selecione apenas uma opção.

|__||__||__||

001 - Sim, já finalizado

002 - Sim, em fase de elaboração

003 - Não (vá para a questão Q 4, desabilitar Q 3)

999 - Não respondeu/Não sabe

Plano Municipal de Saneamento Básico: instrumento de planejamento e gestão. O Plano estabelece as condições para a prestação dos serviços de saneamento básico, definindo objetivos e metas para a universalização e programas, projetos e ações necessários para alcançá-la (Fonte: http://www.cidades.gov.br/images/stories/ArquivosSNSA/Arquivos_PDF/Diretrizes_Politica_Planos_de_Saneamento.pdf)

Q 3: O plano municipal de saneamento básico abrange quais serviços de saneamento básico?

Selecione até 4 opções.

- 001 - **Abastecimento de água**
 002 - **Esgotamento sanitário**
 003 - **Limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos**
 004 - **Drenagem e manejo de águas pluviais urbanas**
 999 - Não respondeu/Não sabe
 777 – Não se aplica

Abastecimento de água: constituído pelas atividades, infraestruturas e instalações necessárias ao abastecimento público de água potável, desde a captação até as ligações prediais e respectivos instrumentos de medição (Fonte: Lei 11.445/2007).

Esgotamento sanitário: constituído pelas atividades, infraestruturas e instalações operacionais de coleta, transporte, tratamento e disposição final adequados dos esgotos sanitários, desde as ligações prediais até o seu lançamento final no meio ambiente (Fonte: Lei 11.445/2007).

Limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos: conjunto de atividades, infraestruturas e instalações operacionais de coleta, transporte, transbordo, tratamento e destino final do lixo doméstico e do lixo originário da varrição e limpeza de logradouros e vias públicas (Fonte: Lei 11445/2007).

Drenagem e manejo de águas pluviais: conjunto de atividades, infraestruturas e instalações operacionais de drenagem urbana de águas pluviais, de transporte, detenção ou retenção para o amortecimento de vazões de cheias, tratamento e disposição final das águas pluviais drenadas nas áreas urbanas (Fonte: Lei 11.445/2007).

Q 4: O município participa de consórcio(s) no setor de saneamento básico?

Selecione apenas uma opção.

- 001 - Sim
002 - Não (**vá para a questão Q 6, desabilitar Q5**)
999 - Não respondeu/Não sabe

Consórcio: entidade resultante de acordo formal entre dois ou mais municípios ou demais entes da federação, com o objetivo de alcançar metas comuns previamente estabelecidas, contando com o aporte de recursos humanos, financeiros e/ou materiais dos municípios envolvidos, proporcionalmente à sua participação nos benefícios resultantes da atuação comum (Fonte: IBGE, PNSB, 2008).

Q 5: O município participa de consórcio(s) para qual(is) serviço(s) de saneamento básico?

Selecione até 5 opções.

- 001 - Abastecimento de água
 002 - Esgotamento sanitário
 003 - Limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos
 004 - Drenagem e manejo de águas pluviais urbanas
 005 - Outros
 999 - Não respondeu/Não sabe
 777 – Não se aplica

Q 6: Existe órgão municipal de proteção e defesa civil?

Selecione apenas uma opção.

001 - Sim (**vá para a questão Q 8, desabilitar Q7**)

002 - Não

999 - Não respondeu/Não sabe

Órgão municipal de proteção e defesa civil: órgão que trata da redução dos riscos e da resposta aos desastres, responsáveis pela articulação, coordenação e execução do Sistema Nacional de Proteção e Defesa Civil - SINPDEC em nível municipal (Fonte: <http://www.integracao.gov.br/web/guest/defesa-civil/sinpdec/organizacao>).

Q 7: Quais os motivos para a não existência de órgão municipal de proteção e defesa civil?

Selecione até 6 opções.

001 - Ausência de recursos financeiros

002 - Ausência de pessoal

003 - Falta de conhecimento sobre os procedimentos legais

004 - Não está entre as prioridades do município

005 - Não há ocorrência de **desastres naturais e tecnológicos**

006 - Outros

999 - Não respondeu/Não sabe

777 – Não se aplica

Desastres naturais: podem ser biológicos (epidemias e infestações por inseto ou ataques animais), geofísicos (terremotos, vulcões e movimentos de massa), climatológicos (secas, temperaturas extremas e incêndios), hidrológicos (inundações e movimentos de massa com água) e meteorológicos (tempestades). Podem ter variadas intensidades: nível I (prejuízos pouco vultosos, mais facilmente suportáveis e superáveis pelas comunidades afetadas); nível II (os danos causados são de alguma importância e os prejuízos, embora não sejam vultosos, são significativos); nível III (os danos causados são importantes e os prejuízos vultosos; a situação de normalidade pode ser restabelecida, mas com aporte de recursos estaduais e federais); e de nível IV (desastres não são superáveis e suportáveis pelas comunidades, o restabelecimento da situação de normalidade depende da mobilização e da ação coordenada dos três níveis do Sistema Nacional de Defesa Civil — SINDEC e, em alguns casos, de ajuda internacional) (Fonte: http://www.inpe.br/crs/crectalc/pdf/silvia_saito.pdf).

Desastres tecnológicos: desastres com risco radioativo; produtos perigosos (contaminação); incêndios urbanos; obras civis; transporte de passageiros e cargas não perigosas. (Fonte: http://www.mi.gov.br/c/document_library/get_file?uuid=f9cdf8bf-e31e-4902-984e-a859f54dae43&groupId=10157).

Q 8: A prefeitura tem conhecimento de que só recebe recursos federais e estaduais para desastres se comprovar a existência e funcionamento da defesa civil municipal?

Selecione apenas uma opção.

001 - Sim

002 - Não

999 - Não respondeu/Não sabe

Q 9: Existe Plano de Contingência de Proteção e Defesa Civil (PLACON) para o atendimento a desastres?

Selecione apenas uma opção.

001 - Sim

002 - Não

999 - Não respondeu/Não sabe

O Plano de Contingência de Proteção e Defesa Civil: para deslizamentos de grande impacto, inundações bruscas ou processos geológicos ou hidrológicos correlatos do município estabelece os procedimentos a serem adotados pelos órgãos envolvidos direta ou indiretamente na resposta a emergências e desastres relacionados a estes eventos naturais. (Fonte: http://www.integracao.gov.br/c/document_library/get_file?uuid=230fc0e2-a004-42d7-8fbd-bedb2563ebeb&groupId=10157).

Q 10: Existe mapeamento de áreas de risco?

Selecione apenas uma opção.

001 - Sim

002 - Não

999 - Não respondeu/Não sabe

Mapeamento de áreas de risco: identificação dos desastres potenciais de maior prevalência em uma região e avaliação da gravidade dos danos e prováveis prejuízos às pessoas e ao local afetado (Fonte: <http://www.defesacivil.mg.gov.br/conteudo/arquivos/manuais/Mapeamento/mapeamento-grafica.pdf>).

Q 11: Existe Carta Geotécnica de Aptidão à Urbanização, com definição das áreas aptas a receberem loteamentos e das devidas restrições?

Selecione apenas uma opção.

001 - Sim

002 - Não

999 - Não respondeu/Não sabe

Carta Geotécnica de Aptidão à Urbanização: documento que estabelece diretrizes urbanísticas voltadas para a segurança dos novos parcelamentos do solo urbano (Fonte: Medida Provisória Nº 547/2011).

Q 12: Quais itens são exigidos pelo município para a aprovação de um novo loteamento ou uma nova rua?

Selecione até 7 opções.

001 - Meio fio/guias

002 - **Sarjetas**

003 - Pavimentação

004 - Rede de abastecimento de água

005 - Rede de esgotamento sanitário

006 - Rede de drenagem

007 - Outros

008 - Não há nenhuma exigência

999 - Não respondeu/Não sabe

Sarjetas: faixas de via pública, paralelas e vizinhas ao meio-fio. A calha formada é a receptora das águas pluviais que incidem sobre as vias públicas e que para elas escoam (Fonte: <http://www.rhama.net/glossario.asp#V>).

Q 13: Existe lei municipal para proteção de mananciais?

Selecione apenas uma opção.

001 - Sim

002 - Não

999 - Não respondeu/Não sabe

Manancial: fonte de água doce superficial ou subterrânea utilizada para consumo humano ou desenvolvimento de atividades econômicas (Fonte: <http://www.mma.gov.br/cidades-sustentaveis/aguas-urbanas/mananciais>).

Q 14: Qual a principal forma utilizada pelo município para a proteção dos mananciais de captação?

Selecione até 4 opções.

- 001 - Fiscalização
 002 - Isolamento da área/restrição do acesso
 003 - Preservação/recuperação de **mata ciliar**
 004 - Outras
 888 - Não possui
 999 - Não respondeu/Não sabe

Mata ciliar: é a vegetação que margeia os cursos d'água, ou que contorna os lagos, nascentes e açudes, situando-se em solos úmidos ou até mesmo encharcados e sujeitos às inundações periódicas. São consideradas áreas de preservação permanente, permitindo a conservação da flora e fauna típicas e atuam na regularização dos fluxos de água e de sedimentos, na manutenção da qualidade da água e, através do sistema radicular e da copa do conjunto das plantas. Constitui-se na proteção mais eficiente dos solos que revestem. (Fonte: <http://www.semarh.se.gov.br/srh/modules/tinyd0/index.php?id=8>).

Q 15: Existe lei municipal ou alguma ação de auxílio a soluções alternativas (individuais ou coletivas) de coleta e tratamento de água?

Selecione até 5 opções.

- 001 - Lei que exige instalação de solução alternativa
 002 - Instalação gratuita de unidades de coleta e tratamento de água
 003 - Doação de materiais/equipamentos para construção/instalação
 004 - Suporte técnico gratuito no projeto, construção e instalação
 005 - Outros
 888 - Não possui
 999 - Não respondeu/Não sabe

Tratamento de água: classificação dos tipos de tratamento da água em: convencional – quando a água bruta passa por tratamento completo em uma estação de tratamento, abrangendo os processos de floculação, decantação, filtração, e desinfecção ou cloração, antes de ser distribuída à população, podendo ocorrer, também, as etapas correspondentes à correção de pH e fluoretação; ou não convencional – quando a água bruta passa por tratamento onde não constam todas as etapas descritas no tratamento convencional. Alguns dos processos considerados não convencionais são: clarificação de contato; tratamento em estação de tratamento de água compacta, pressurizada ou não; filtração direta; dessalinização; ou simples desinfecção (cloração e outros), antes da distribuição à população. O cloro é o desinfectante mais empregado, porém existem outros métodos químicos de desinfecção como, por exemplo, ozona; iodo; prata, coloidal ou iônica; sal de cozinha etc. Considera-se, também, simples desinfecção, quando a água recebe somente a desinfecção acrescida de aplicação de flúor (Fonte: IBGE, PNSB, 2008).

Q 16: Existe lei municipal ou alguma ação de auxílio a soluções alternativas (individuais ou coletivas) de coleta e tratamento de esgoto?

Selecione até 5 opções.

- 001 - Lei que exige a instalação de solução alternativa
 002 - Instalação gratuita de unidades de coleta e tratamento de esgoto
 003 - Doação de materiais/equipamentos para construção/instalação
 004 - Suporte técnico gratuito no projeto, construção e instalação
 005 - Outros
 888 - Não possui
 999 - Não respondeu/Não sabe

Tratamento de esgoto: combinação de processos físicos, químicos e biológicos, com o objetivo de reduzir a carga orgânica existente no esgoto sanitário. O tratamento de esgotos sanitários pode ser dividido em quatro etapas principais – preliminar, primário, secundário e terciário – sucessivas e complementares, nas quais o efluente é progressivamente tratado antes de ser lançado em um corpo d’água. Os processos de tratamento do esgoto sanitário são classificados, quanto ao tipo, em: filtro biológico; lodo ativado; reator anaeróbico; valo de oxidação; lagoa anaeróbia; lagoa aeróbia; lagoa aerada; lagoa facultativa; lagoa mista; lagoa de maturação; fossa séptica de sistema condominial; WETLAND/aplicação no solo; ou plantas aquáticas (Fonte: IBGE, PNSB, 2008).

Q 17: Existe lei municipal ou alguma ação de auxílio a soluções alternativas (individuais ou coletivas) de drenagem e manejo de águas pluviais?

Selecione até 6 opções.

001 - Lei sobre o reaproveitamento da água de chuva

002 - Lei sobre impermeabilização do solo ou tema similar

003 - Instalação gratuita de unidades reaproveitamento da água de chuva

004 - Doação de materiais/equipamentos para construção/instalação de unidades reaproveitamento da água de chuva

005 - Suporte técnico gratuito no projeto, construção e instalação de unidades reaproveitamento da água de chuva

006 - Outros

888 - Não possui

999 - Não respondeu/Não sabe

Regulação

Q 18: Que instrumentos são utilizados para regulação do serviço de abastecimento de água?

Selecione até 5 opções.

001 - **Plano diretor** de abastecimento de água

002 - Plano municipal de saneamento básico

003 - Plano diretor municipal

004 - Lei municipal

005 - Outros

888 - Não possui

999 - Não respondeu/Não sabe

Regulação: atividades relativas à interpretação e a fixação de critérios para a fiel execução dos contratos, dos serviços e para a correta administração de subsídios (Fonte: Lei 11445/2007).

Plano diretor: é o instrumento básico de um processo de planejamento municipal para a implantação da política de desenvolvimento urbano, norteando a ação dos agentes públicos e privados (ABNT, 1991).

Q 19: Que instrumentos são utilizados para regulação do serviço de esgotamento sanitário?

Selecione até 5 opções.

001 - Plano diretor de esgotamento sanitário

002 - Plano municipal de saneamento básico

003 - Plano diretor municipal

004 - Lei municipal

005 - Outros

888 - Não possui

999 - Não respondeu/Não sabe

Q 20: Que instrumentos são utilizados para regulação do serviço limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos?

Selecione até 6 opções.

- | 001 - Plano diretor de resíduos sólidos
 | 002 - Plano municipal de saneamento básico
 | 003 - Plano diretor municipal
 | 004 - Lei municipal
 | 005 – Código de Postura
 | 006 - Outros
 | 888 - Não possui
 | 999 - Não respondeu/Não sabe

Q 21: Que instrumentos são utilizados para regulação do serviço de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas?

Selecione até 5 opções.

- | 001 - Plano diretor de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas
 | 002 - Plano municipal de saneamento básico
 | 003 - Plano diretor municipal
 | 004 - Lei municipal
 | 005 - Outros
 | 888 - Não possui
 | 999 - Não respondeu/Não sabe

Controle social

Q 22: Existe Conselho Municipal de Saneamento Básico ou outro **órgão colegiado de **caráter consultivo** que permita a participação da população nas decisões sobre saneamento básico?**

Selecione apenas uma opção.

- |
001 - Sim, possui Conselho Municipal de Saneamento Básico
002 - Sim, possui outro órgão: _____
003 - Não (**vá para a questão Q 24, desabilitar Q23**)
999 - Não respondeu/Não sabe

Órgãos colegiados: são aqueles em que há representações diversas e as decisões são tomadas em grupo, com o aproveitamento de experiências diferenciadas. São conhecidos pelos nomes de Conselhos, Comitês, Juntas, Câmaras, Colégios, Comissões, Equipes, Grupos de Trabalho, além de outros. Seus representantes podem ter origem no setor público ou no setor privado, segundo a natureza da representação (Fonte: <http://www.integracao.gov.br/orgaos-colegiados>).

Caráter consultivo: emitem pareceres ou opiniões sobre determinada ação do governo e não têm poder de decisão sobre a diretriz da política em questão (Fonte: Mello, 2010).

Q 23: Quantas reuniões o órgão realizou no último ano? (2014)

|

Se necessário, selecione a alternativa abaixo.

- | 999 - Não respondeu/Não sabe
 | 777 – Não se aplica

Q 24: Quais os tipos de ações dos programas ativos de educação ambiental?

Selecione até 6 opções.

- ||| 001 - Apresentação de grupos artísticos
||| 002 - Realização de palestras, cursos, visitas técnicas
||| 003 - Veiculação de mensagens via rádio, TV, jornais
||| 004 - Distribuição de cartazes, folhetos educativos
||| 005 - Realização de mutirões
||| 006 - Outros
||| 888 - Não possui
||| 999 - Não respondeu/Não sabe

Q 25: Os programas ativos de educação ambiental relacionam-se diretamente com quais temas?

Selecione até 6 opções.

- ||| 001 - Abastecimento de água
||| 002 - Manejo de resíduos sólidos
||| 003 - Esgotamento sanitário
||| 004 - Drenagem e manejo de águas pluviais urbanas
||| 005 - Programas integrados de saneamento
||| 006 - Outras
||| 999 - Não respondeu/Não sabe

Gastos e arrecadação**Q 26: A prefeitura fez investimentos com recursos próprios no setor de saneamento no período de 2014?**

Selecione apenas uma opção.

- |||
 001 - Sim
 002 - Não **(vá para a questão Q 28, desabilitar Q27)**
 999 - Não respondeu/Não sabe

Investimentos: valor do investimento realizado no ano de referência, diretamente ou por meio de contratos celebrados pelo próprio prestador de serviços, em equipamentos e instalações incorporados ao serviço de saneamento básico, contabilizado em obras em andamento, no ativo imobilizado ou no ativo intangível (Fonte: Ministério das Cidades, SNIS).

Q 27: Em quais serviços de saneamento a prefeitura fez investimentos com recursos próprios no período de 2014?

Selecione até 4 opções.

- ||| 001 - Abastecimento de água
||| 002 - Esgotamento sanitário
||| 003 - Limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos
||| 004 - Drenagem e manejo de águas pluviais urbanas
||| 999 - Não respondeu/Não sabe
||| 777 – Não se aplica

Q 28: A prefeitura elaborou quantos projetos para captação de recursos para investimento no setor de saneamento no período de 2014?

|||

Se necessário, selecione a alternativa abaixo.

- ||| 000 - Nenhum **(vá para a questão Q30, desabilitar Q29)**
||| 999 - Não respondeu/Não sabe

Q 29: Quantos projetos para captação de recursos foram aprovados?

|_|_|_|_|

Se necessário, selecione a alternativa abaixo.

|_|_|_|_| 999 - Não respondeu/Não sabe

|_|_|_|_| 777 – Não se aplica

Q 30: Qual a origem dos recursos captados para investimento em saneamento?

Selecione até 6 opções.

|_|_|_|_| 001 - Banco comercial do governo (ex: Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, etc.)

|_|_|_|_| 002 - Banco comercial privado (ex. Itaú, Bradesco, etc.)

|_|_|_|_| 003 - Banco de fomento (ex. BNDS, BDMG, etc.)

|_|_|_|_| 004 - Recursos não onerosos de fonte federal ou estadual

|_|_|_|_| 005 - Recursos onerosos de fonte federal ou estadual (ex. Caixa - FGTS, BNDS - FAT, etc.)

|_|_|_|_| 006 - Outras

|_|_|_|_| 007 - Nenhum projeto de captação de recursos foi aprovado

|_|_|_|_| 999 - Não respondeu/Não sabe

Crise hídrica

Q 31: O município passou por **estresse hídrico no ano de 2014?**

Selecione apenas uma opção.

|_|_|_|_|

001 - Sim

002 - Não (**terminar o questionário, desabilitar Q32 e Q33**)

999 - Não respondeu/Não sabe

Estresse hídrico: quando a demanda por água de um número de habitantes e o consumo médio por habitante supera a oferta. Configura-se estresse hídrico, segundo dados da ONU, uma disponibilidade hídrica entre 500 e 1000 m³/ano/hab. (Fonte: <http://www.ufjf.br/engsanitariaeambiental/files/2012/04/Disponibilidade-H%C3%ADdrica.pdf>).

Q 32: Quais medidas foram tomadas para atender a população afetada pelo estresse hídrico?

Selecione até 5 opções.

|_|_|_|_| 001 - **Racionamento**

|_|_|_|_| 002 - Importação de água

|_|_|_|_| 003 – Medidas de educação ambiental (redução do consumo)

|_|_|_|_| 004 – Controle de perdas

|_|_|_|_| 005 - Outras

|_|_|_|_| 999 - Não respondeu/Não sabe

|_|_|_|_| 777 – Não se aplica

Racionamento de água: interrupção do fornecimento de água em decorrência de problemas, tais como: insuficiência de água no manancial; deficiência de água na produção; deficiência de água na distribuição; população flutuante; bem como ou seca ou estiagem. Quanto à periodicidade, o racionamento pode ser: constante, quando ocorre de forma contínua ou frequente; todos os anos, sempre em determinada época; na mesma época ou esporadicamente, quando ocorre de forma dispersa; com a frequência de algumas horas diariamente; alguns dias por semana; 1 dia por semana; 1 dia por quinzena; ou 1 dia por mês (Fonte: IBGE, PNSB, 2008).

Q 33: Quais economias foram afetadas pelo estresse hídrico de 2014?

Selecione até 5 opções.

001 - Residenciais

002 - Industriais

003 - Comerciais

004 - Estabelecimentos rurais

005 - Outras

999 - Não respondeu/Não sabe

777 – Não se aplica