



**Q10: Bairro:**

- 
- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q11: CEP:**

\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q12: Ramal do setor:**

\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q13: Existe rede de drenagem urbana no município?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q14: Nome da operadora:**

- 
- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q15: Esta empresa está a serviço da(o):**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Secretaria municipal de obras e serviços públicos  
 2 - Secretaria municipal de saúde  
 3 - Secretaria municipal do meio ambiente  
 4 - Gabinete do prefeito  
 5 - Outro(a)  
 6 - Não soube avaliar  
 7 - Não respondeu.

**Q16: Existe um sistema de atendimento à população (admitem-se múltiplas respostas).**

Selecione até 6 opções.

- 1 - Telefone  
 2 - Pessoalmente  
 3 - Correio eletrônico (e-mail)  
 4 - Fax  
 5 - Correspondência  
 6 - Outros  
 7 - Não possui esse sistema  
 8 - Não soube avaliar  
 9 - Não respondeu.

**Q17: Principal reclamação sobre o manejo de águas pluviais?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Solicitação de limpeza de bueiros e bocas de lobo.  
 2 - Solicitação de ampliação do sistema de drenagem.  
 3 - Reclamação sobre alagamento frequente de vias.  
 4 - Não há reclamação.  
 5 - Não soube avaliar  
 6 - Não respondeu.

**Q18: Com que frequência as reclamações ou solicitações são repassadas às instituições responsáveis pela operação do sistema de drenagem?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Diária.  
 2 - Semanal.  
 3 - Quinzenal.  
 4 - Mensal.  
 5 - Anual.  
 6 - Não são repassadas.  
 7 - Não soube avaliar  
 8 - Não respondeu.

**Q19: Setor responsável pela constante manutenção do sistema**

- 
- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q20: Frequência do monitoramento**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Diária  
 2 - Semanal  
 3 - Quinzenal  
 4 - Mensal  
 5 - Trimestral  
 6 - Semestral  
 7 - Anual  
 8 - Ocasionalmente  
 9 - Outra  
 10 - Não soube avaliar  
 11 - Não respondeu.

**Q21: Nível de instrução do responsável pelo sistema de manejo de águas pluviais**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Fundamental incompleto  
 2 - Fundamental completo  
 3 - Ensino médio incompleto  
 4 - Ensino médio completo  
 5 - Técnico profissionalizante  
 6 - Superior tecnólogo  
 7 - Ensino superior  
 8 - Pós-graduação  
 9 - Nenhum  
 10 - Não soube avaliar  
 11 - Não respondeu.

**Questão 22: Há especialista em hidrologia responsável pelo processo?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q23: Há consulta regular de informações pluviométricas e meteorológicas?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q24: O sistema de manejo de águas pluviais é cadastrado**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q25: Tipo de rede de drenagem urbana:**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Rede unitária ou mista  
 2 - Rede separadora  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q26: Extensão total da rede de drenagem (em Km):**

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q27: Extensão da rede subterrânea de drenagem (em Km):**

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q28: Extensão do sistema viário (em Km):**

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q29: Extensão do sistema viário PAVIMENTADO (% da extensão viária total):**

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q30: Foram feitas medições no sistema de vazão de drenagem no período de referência (2010/2011)**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q31: Local onde é feito o lançamento das águas pluviais coletadas pelo sistema de drenagem (aditem-se múltiplas respostas)**

Selecione até 7 opções.

- 1 - Lagos/lagoas  
 2 - Rios/córregos  
 3 - Fundos de vale  
 4 - Depressões naturais  
 5 - Grotas  
 6 - Áreas livres públicas ou particulares  
 7 - Outro  
 8 - Não soube avaliar  
 9 - Não respondeu.

**Q32: Foram detectados problemas de assoreamento da rede de drenagem**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q33: Tipo de captação de águas pluviais (aditem-se múltiplas respostas)**

Selecione até 4 opções.

- 1 - Boca de lobo/boca de leão  
 2 - Caixa com grelha na sarjeta  
 3 - Valas/canaletas/sarjetas  
 4 - Outro  
 5 - Não soube avaliar  
 6 - Não respondeu.

**Q34: Principais itens exigidos para a implantação de loteamento e vias (aditem-se múltiplas respostas).**

Selecione até 8 opções.

- 1 - Meio fio  
 2 - Boca de lobo/boca de leão  
 3 - Pavimentação  
 4 - Área verde  
 5 - Sistema de abastecimento de água  
 6 - Sistema de esgotamento sanitário  
 7 - Rede subterrânea de drenagem de águas pluviais  
 8 - Outro  
 9 - Não há exigência  
 10 - Não soube avaliar  
 11 - Não respondeu.

**Q35: Existem cursos d'água passando nas áreas urbanas?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q36: Quantos cursos d'água passam nas áreas urbanas?**

|||

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q37: Nome do principal curso d'água:**

\_\_\_\_\_

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q38: O principal curso d'água que passa na área urbanizada é:**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Ocupado por residências e ruas  
 2 - Parcialmente ocupado por residências e ruas  
 3 - Canalizado  
 4 - Mantido em estado natural  
 5 - As margens são ocupadas por parques e praças  
 6 - Não ocupado, mas sem vegetação às margens  
 7 - Não soube avaliar  
 8 - Não respondeu.

**Q39: Os cursos d'água são contaminados por: (aditem-se múltiplas respostas).**

Selecione até 8 opções.

- 1 - Esgoto doméstico  
 2 - Esgoto industrial  
 3 - Lançamentos de resíduos sólidos  
 4 - São monitorados, mas não são contaminados  
 5 - Os cursos d'água não são monitorados  
 6 - Agrotóxico  
 7 - Lixo hospitalar  
 8 - Outro  
 9 - Não soube avaliar  
 10 - Não respondeu.

**Q40: Foi detectada proliferação de insetos, ratos ou outros animais associada à presença de cursos d'água**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q41: Principais medidas tomadas periodicamente pela empresa operadora para a manutenção do sistema de drenagem (aditem-se múltiplas respostas).**

Selecione até 5 opções.

- 1 - Limpeza e desobstrução de bueiro  
 2 - Limpeza e desobstrução de galerias  
 3 - Varrição e limpeza de vias  
 4 - Limpeza e desobstrução de canais  
 5 - Outro  
 6 - Não faz manutenção periódica do sistema  
 7 - Não soube avaliar  
 8 - Não respondeu.

**Q42: Foram realizadas obras para instalação ou ampliação da rede de drenagem pluvial nos distritos, no período de referência (2010/2011)?**

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q43: Principais tipos de problemas de drenagem observados (aditem-se múltiplas respostas)**

Selecione até 6 opções.

- 1 - Enchente  
 2 - Alagamentos/inundações  
 3 - Deslizamentos de terra/escorregamento  
 4 - Enxurrada  
 5 - Erosão  
 6 - Outro  
 7 - Não há problemas de drenagem neste distrito  
 8 - Não soube avaliar  
 9 - Não respondeu.

**Q44: Ocorreram episódios de inundação no período de referência (2010/2011)?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não **VÁ PARA QUESTÃO 48.**  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q45: Número de episódios de inundações ocorridos no período de referência (2010/2011)**

|||

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q46: Quais as principais causas das inundações (aditem-se múltiplas respostas).**

Selecione até 7 opções.

- 1 - Dimensionamento inadequado do sistema  
 2 - Obstrução de bueiros, bocas de lobo e bocas de leão  
 3 - Obstrução de galerias e canais de escoamento  
 4 - Ocupação irregular  
 5 - Impermeabilização excessiva do solo  
 6 - Transbordamento dos cursos d'água  
 7 - Outro  
 8 - Não há inundações  
 9 - Não soube avaliar  
 10 - Não respondeu.

**Q47: Número de domicílios afetados em decorrência de inundações no período de referência (2010/2011):**

|||

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q48: Número de domicílios afetados em decorrência de deslizamentos de terra no período de referência (2010/2011):**

|||

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

