



## QUESTIONÁRIO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

MUNICÍPIO: \_\_\_\_\_  
 COD. MUNICÍPIO: | | | | | | | | | | | | | | | |  
 DISTRITO: \_\_\_\_\_  
 COD. DISTRITO: | | | | | | | | | | | | | | | |  
 ENTREVISTADOR: \_\_\_\_\_  
 SUPERVISOR: \_\_\_\_\_  
 DATA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Q1: Existe rede pública de distribuição de água no município?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q2: Nome do contato responsável pelas informações da operadora neste distrito:**

\_\_\_\_\_  
 Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q3: Telefone do contato responsável pelas informações ( Incluir DDD):**

( \_\_\_ ) | | | | | | | | - | | | | | | | |

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q4: E-mail do responsável pelas informações:**

\_\_\_\_\_  
 Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q5: Nome da operadora:**

\_\_\_\_\_  
 Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q6: Constituição jurídica da operadora:**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Administração direta do poder público  
 2 - Empresa com participação majoritária do poder público  
 3 - Empresa privada  
 4 - Autarquia  
 5 - Outra  
 6 - Não soube avaliar  
 7 - Não respondeu.

**Q7: Nome do distrito onde se localiza a operadora:**

\_\_\_\_\_  
 Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q8: Desde que ano a instituição opera neste distrito?**

| | | | | | | |

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q9: Qual o faturamento (em R\$) da empresa neste distrito no ano de 2010?**

\_\_\_\_\_

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q10: Qual o faturamento (em R\$) da empresa neste distrito no ano de 2011?**

\_\_\_\_\_

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q11: Qual a arrecadação (em R\$) da empresa neste distrito no ano de 2010?**

\_\_\_\_\_

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q12: Qual a arrecadação (em R\$) da empresa neste distrito no ano de 2011?**

\_\_\_\_\_

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q13: Investimentos (em R\$) realizados pela empresa neste distrito no ano de 2010?**

\_\_\_\_\_

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q14: Investimentos (em R\$) realizados pela empresa neste distrito no ano de 2011?**

\_\_\_\_\_

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q15: Qual a política tarifária adotada:**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Taxa  
 2 - Tarifa  
 3 - Abastecimento gratuito  
 4 - Não soube avaliar  
 5 - Não respondeu.

**Q16: Disponibiliza informações sobre o sistema de abastecimento de água para os usuários?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q17: Existe um sistema de atendimento ao consumidor estabelecido? (Admitem-se múltiplas respostas)**

Selecione até 6 opções.

- 1 - Telefone  
 2 - Pessoalmente  
 3 - Mensagem eletrônica (e-mail)  
 4 - Encaminhamento via correio  
 5 - Fax  
 6 - Outro  
 7 - Não possui  
 8 - Não soube avaliar  
 9 - Não respondeu.

**Q18: Qual a principal reclamação ou solicitação sobre o serviço de abastecimento de água em 2011?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Solicitação de ligação na rede  
2 - Reclamação de interrupção no abastecimento de água  
3 - Reclamação sobre a qualidade da água  
4 - Reclamação sobre valores ou erro de leitura  
5 - Reclamação sobre vazamentos  
6 - Outros  
7 - Não há reclamação  
8 - Não soube avaliar  
9 - Não respondeu.

**Q19: Com que frequência essa reclamação ou solicitação é repassada às instituições responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Diária  
2 - Semanal  
3 - Quinzenal  
4 - Mensal  
5 - Anual  
6 - Não são repassadas  
7 - Não soube avaliar  
8 - Não respondeu.

**Q20: Existe tarifa social ou outro subsídio?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q21: A operadora possui algum programa social para a preservação do meio ambiente neste distrito?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q22: Nome da Localidade onde esta localizada a captação.**

\_\_\_\_\_

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q23: Qual o principal tipo de captação?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Superficial  
 2 - Poço Raso.  
 3 - Poço Profundo  
 4 - Mista.  
 5 - Não soube avaliar  
 6 - Não respondeu.

**Q24: Nome do principal manancial de captação em 2011.**

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q25: Nome da bacia hidrográfica na qual está a captação.**

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q26: A captação é outorgada?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q27: Regime hidráulico da principal adutora de água bruta.**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Gravidade  
 2 - Recalque  
 3 - Mista (uso dos dois)  
 4 - Não soube avaliar  
 5 - Não respondeu.

**Q28: Tipo de material da principal adutora de água bruta. (aditem-se múltiplas respostas)**

Selecione até 7 opções.

- 1 - PVC  
 2 - Ferro fundido  
 3 - Aço  
 4 - Manilha cerâmica  
 5 - Manilha de concreto  
 6 - Canal de terra ou de concreto, ou os dois.  
 7 - Outro  
 8 - Não soube avaliar  
 9 - Não respondeu.

**Q29: Diâmetro da principal adutora de água bruta (mm).**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Até 100  
 2 - 101 a 150  
 3 - 151 a 350  
 4 - 351 ou mais  
 5 - Não soube avaliar  
 6 - Não respondeu.

**Q30: Extensão da adutora de água bruta (km) em 2011.**       

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q31: Tempo de funcionamento da adutora (anos).**  

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q32: Volume captado (em litros/segundo) em 2011.**

Considerar todas as captações

      

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q33: Capacidade máxima de captação do sistema (litros/segundo) em 2011.**

Considerar todas as captações

     

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q34: Número de poços profundos existentes no sistema.**  

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q35: Qual a principal forma utilizada para a proteção das fontes de captação? (aditem-se múltiplas respostas)**

Selecione até 5 opções.

- 1 - Vigilância  
 2 - Área cercada  
 3 - Preservação da vegetação  
 4 - Proibição de despejos  
 5 - Outra  
 6 - Não possui  
 7 - Não soube avaliar  
 8 - Não respondeu.

**Q36: Número de elevatórias existentes no sistema (Água Bruta) em 2011.**  

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q37: Número de elevatórias existentes no sistema (Água Tratada) em 2011.**  

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q38: Custo de Energia Elétrica por m³ de água Bruta (em R\$/mês) em 2010.**

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q39: Custo de Energia Elétrica por m³ de água Bruta (em R\$/mês) em 2011.**

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q40: Qual o tipo de tratamento de água?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Tratamento convencional  
 2 - Tratamento não-convencional  
 3 - Simples desinfecção (cloração e outros)  
 4 - Não faz **VÁ PARA QUESTÃO 61**  
 5 - Não soube avaliar  
 6 - Não respondeu.

**Q41: Existe tratamento das águas de lavagem do filtro/decantador?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não possui decantador  
 4 - Não soube avaliar  
 5 - Não respondeu.

**Q42: A operadora realiza controle de qualidade da água seguindo a Portaria Nº 518/GM de 2004?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 4 - Não soube avaliar  
 5 - Não respondeu.

**Q43: Quais testes para monitoramento da qualidade da água são realizados mensalmente? (Aditem-se múltiplas respostas)**

Selecione até 8 opções.

- 1 - Turbidez  
 2 - Cor  
 3 - pH  
 4 - Cloro residual livre  
 5 - Coliforme  
 6 - Bactéria heterotrófica  
 7 - Fluoreto  
 8 - Cianobactérias/cianotoxinas  
 9 - Não soube avaliar  
 10 - Não respondeu.

**Q44: Houve amostra com resultado fora dos valores permitidos pela Portaria 518 em 2010?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q45: Para quais testes o resultado foi fora dos valores permitidos pela Portaria 518, no ano de 2010? (Aditem-se múltiplas respostas)**

Selecione até 8 opções.

- 1 - Turbidez  
 2 - Cor  
 3 - pH  
 4 - Cloro residual livre  
 5 - Coliforme  
 6 - Bactéria heterotrófica  
 7 - Fluoreto  
 8 - Cianobactérias/cianotoxinas  
 9 - Não soube avaliar  
 10 - Não respondeu.

**Q46: Houve amostra com resultado fora dos valores permitidos pela Portaria 518 em 2011?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q47: Para quais testes o resultado foi fora dos valores permitidos pela Portaria 518, em 2011? (Aditem-se múltiplas respostas).**

Selecione até 8 opções.

- 1 - Turbidez  
 2 - Cor  
 3 - pH  
 4 - Cloro residual livre  
 5 - Coliforme  
 6 - Bactéria heterotrófica  
 7 - Fluoreto  
 8 - Cianobactérias/cianotoxinas  
 9 - Não soube avaliar  
 10 - Não respondeu.

**Q48: Volume de água tratada distribuída (em metros cúbicos/dia) no ano de 2011**

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q49: O município exporta água tratada para outro(s) município(s)?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não **VÁ PARA QUESTÃO 52**  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q50: Nome do principal município para o qual exporta água tratada.**

- 
- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q51: Volume de água tratada exportada para outros municípios (em m³) em 2011.**

□□□□□□□□□□

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q52: Qual a capacidade máxima de tratamento de água do sistema de abastecimento de água/soma das capacidades da ETAs (em litros/segundos) no ano de 2011?**

□□□□□□□□□□

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q53: Regime hidráulico da principal adutora de água tratada.**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Gravidade  
 2 - Recalque  
 3 - Mista (o uso dos dois)  
 4 - Outro  
 5 - Não soube avaliar  
 6 - Não respondeu.

**Q54: Tipo de material da adutora (Água tratada) - (admitem-se múltiplas respostas).**

Selecione até 6 opções.

- 1 - PVC  
 2 - Ferro fundido  
 3 - Aço  
 4 - Manilha cerâmica  
 5 - Manilha de concreto  
 6 - Canal de terra ou de concreto, ou uso dos dois  
 7 - Não possui rede adutora de água tratada  
 8 - Não soube avaliar  
 9 - Não respondeu.

**Q55: Qual o diâmetro da principal adutora de água Tratada (mm).**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Até 100  
 2 - 101 a 150  
 3 - 151 a 350  
 4 - 351 ou mais  
 5 - Não soube avaliar  
 6 - Não respondeu.

**Q56: Extensão da adutora de água Tratada (Km) em 2011.**

□□□□□□□□□□

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q57: Tempo de funcionamento da adutora de água Tratada (em anos).**

□□□□

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q58: Número de reservatórios de água tratada em 2011.**

□□□□□□□□□□

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q59: Qual a capacidade total de reservação da água tratada (m³)?**

□□□□□□□□□□

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q60: Custo de Energia Elétrica por m³ de água tratada (em R\$/mês) em 2011.**

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q61: Pessoal ocupado permanentemente ligado exclusivamente ao serviço de abastecimento de água no ano de 2011.**

□□□□□□□□□□

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q62: Pessoal ocupado contratado, terceirizado ou somente comissionado ligado exclusivamente ao serviço de abastecimento de água no ano de 2011.**

□□□□□□□□□□

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q63: Qual foi o custo médio (em R\$) mensal com pessoal ocupado permanentemente ligado exclusivamente a manutenção e operação do sistema de abastecimento de água no ano de 2011?**

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q64: Qual foi o custo médio (em R\$) mensal com pessoal ocupado contratado, terceirizado ou somente comissionado ligado exclusivamente para manutenção e operação do sistema de abastecimento de água no ano de 2011?**

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q65: Qual o nível de instrução do responsável pela operação do sistema?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Ensino fundamental incompleto  
 2 - Ensino fundamental completo  
 3 - Ensino médio incompleto  
 4 - Ensino médio completo  
 5 - Ensino técnico profissionalizante (completo ou incompleto)  
 6 - Ensino superior (completo ou incompleto)  
 7 - Pós graduação  
 8 - Não possui.  
 9 - Não soube avaliar  
 10 - Não respondeu.

**Q66: A operadora possui técnico em química?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q67: O sistema é supervisionado por um engenheiro sanitarista?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q68: Número de economias RESIDENCIAIS atendidas pelo sistema de abastecimento de água em 2010.**

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q69: Números de economias (COMERCIAIS/INDUSTRIAIS/OUTROS) atendidas pelo sistema de abastecimento de água em 2010.**

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q70: Número de economias RESIDENCIAIS atendidas pelo sistema de abastecimento de água no ano de 2011.**

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q71: Números de economias (COMERCIAIS/INDUSTRIAIS/OUTROS) atendidas pelo sistema de abastecimento de água em 2011.**

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q72: Número de PESSOAS abastecidas pelo sistema de abastecimento de água no ano de 2010.**

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q73: Número de PESSOAS abastecidas pelo sistema de abastecimento de água no ano de 2011.**

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q74: Qual a extensão da rede distribuidora do abastecimento de água (Km)?**

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q75: Porcentagem de cobertura da rede em relação à população total neste distrito no ano de 2011.**

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q76: Qual a porcentagem de micromedição do sistema de abastecimento de água ?**

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q77: Volume micromedido (em m³) do sistema de abastecimento de água em 2011.**

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q78: Qual a porcentagem de macromedição de água tratada total?**

\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|\_\_\_\_\_|

- Não soube avaliar  
 Não respondeu.

**Q79: Existe rodízio na distribuição no sistema de abastecimento de água?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q80: Existe intermitência no abastecimento de água em alguma região deste distrito?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim  
 2 - Não  
 3 - Não soube avaliar  
 4 - Não respondeu.

**Q81: Com que frequência ocorre intermitência no abastecimento de água neste distrito:**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Semanalmente
- 2 - Mensalmente
- 3 - Semestralmente
- 4 - Anualmente
- 5 - Outros
- 6 - Não soube avaliar
- 7 - Não respondeu.

**Q82: Quantas ligações foram atingidas pela intermitência no abastecimento de água neste distrito no ano de 2010?**

- Não soube avaliar
- Não respondeu.

**Q83: Quantas ligações foram atingidas pela intermitência no abastecimento de água neste distrito no ano de 2011?**

- Não soube avaliar
- Não respondeu.

**Q84: Quantifica ou estima perdas na distribuição da água?**

Selecione apenas uma opção.

- 1 - Sim
- 2 - Não
- 3 - Não soube avaliar
- 4 - Não respondeu.

**Q85: Porcentagem de perdas na distribuição (%)**

- Não soube avaliar
- Não respondeu.